

Általános Szerződési Feltételek

2013.

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza az Élményvezetés Szervező Kft. (székhely: Kapuvár, Arany J. u. 9., adószám: 25717026-1-08), mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal. Az ÁSZF letölthető az alábbi linkről: <http://www.vezesd.hu/aszf.pdf>

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Élményvezetés Szervező Kft.

A szolgáltató székhelye: Kapuvár, Arany J. u. 9.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló,

rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@vezesd.hu

Cégjegyzékszám: 08-09-028295

Adószáma: 25717026-1-08

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság):

Telefonszámai:

Adatvédelmi nyilvántartási száma:

Engedély száma:

A szerződés nyelve: magyar

Alapvető rendelkezések:

1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályi keretek között jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani

1.3. A vezesd.hu-n található webshop a vezesd.hu tulajdona, szerzői jogi védelem alatt áll.

1.4. Rendelkezésre állás: 99,99%

Adatkezelési szabályok:

1.5. Adatai védelmével kapcsolatos tájékoztatónkat ezen a linken találhatja meg: vezesd.hu/adatvedelmi_tajekoztato

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

1.6. Weboldalunkon található szolgáltatások a Megrendelés menüpontban online megrendelhetők, a Viszonteladók menüpontunkban található üzletekben megvásárolhatók.

A weboldalon található szolgáltatások árai alanyi adómentesek.

A weboldalon található árak nem tartalmazzák a postai szállítás díját!

Rendelés menete

1.9. Az online rendelés menete:

- weboldalunkon történő rendeléskor kérjük az alábbi adatokat pontosan adja meg:
 - megrendelő neve
 - megrendelő címe
 - megrendelő telefonszáma
 - megrendelő email címe
 - megrendelő számlaigénye
 - tesztvezetés program és darabszám
 - tesztvezető neve
 - tesztvezetés kártya átvételi módja
 - ajándékdoboz választása

1.10. Amennyiben megrendelése folyamán eltévesztette adatait, vagy a megrendelendő szolgáltatást, azokat az info@vezesd.hu email címre küldött email-ben módosíthatja.

1.11. Megrendelését az alábbi módokon fizetheti ki:

- online megrendelés esetén banki átutalással (a megrendelés online elküldésekor automatikus válaszemailünkben található meg bankszámla számunkat)
- viszonteladói pontunkon történő személyes átvétel esetén készpénzzel

1.12. A szolgáltató webáruház köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

A megrendelések feldolgozása és teljesítés

1.13. Online megrendelését aznap rögzítjük. Befizetésének megérkezésének napján a megrendelést becsomagoljuk, majd másnap délelőtt vagy a következő munkanapon postázzuk.

1.14. A csomag postázási ideje 24-72 óra, kérjük ezt a megrendeléskor figyelembe venni! Amennyiben csomagját extra gyorsan szeretné megkapni, kérjük megrendeléskor jelezze, így a futárszolgálati vagy gyors postai díjjal emelt összeget várjuk bankszámla számunkra.

Amennyiben megrendelésének elküldését követő 14 napon belül a bankszámla számunkra a megrendelés ellenértéke nem érkezik meg, abban az esetben töröljük megrendelését, amelyről a megrendeléskor megadott email címén értesítjük. A szolgáltatásunk újbóli igénye esetén a megrendelést meg kell ismételnie.

Elállás joga

1.16. A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

1.17. Az elállási jog gyakorlásának menete:

- Amennyiben úgy dönt, hogy megvásárolt szolgáltatásunkat mégsem szeretné, úgy a vásárlást követő 8 napon belül elállhat, a szolgáltatás díját visszakérheti.
- Az elállást kérheti a weboldalunkon található email címen vagy telefonszámon.
- A 8 napon belüli visszatérítéshez az alábbiak postán történő visszaküldése esetén van lehetőség:
 - megvásárolt sértetlen teszthezés kártya
 - számla
 - sértetlen ajándékdoboz
- A sértetlen tételek átvételét követő 30napon belül, banki átutalással juttatjuk vissza a teszthezés első postázási díjjal csökkentett árát.
- A tételek visszajuttatásának költsége a vásárlót terheli.

1.18. Szervező által lemondott rendezvény esetén:

- a szervező pótló időpontot biztosít teszthezés részére
- amennyiben a pótló időpont a szezon végére esik és technikai hiba, vagy időjárás miatt a teszthezés ugyanabban az évben nem valósítható meg, abban az esetben szervező a következő év szezon végéig meghosszabbítja a teszthezés kártyát

A teszthezés kártyát szervező cég vissza nem vásárolja!

- **amennyiben a szervező nem tudja biztosítani a teszthezésre megrendelt autót, akkor köteles a teszthezés kártya felhasználójának egy ugyanolyan teszthezés értékű, másik teszthezhető autó teszthezési lehetőséget biztosítani**

Panaszkezelés

1.19. Vásárlásával kapcsolatos panaszát a weboldalunkon található email címen vagy telefonszámon teheti meg.

Vegyres rendelkezések

1.20. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kiköti a hatásköri szabályok figyelembe vételével a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét.

Budapest, 2013.01.01.